

Prosimo, da pozorno preberete splošne pogoje poslovanja, saj nepoznavanje le-teh ne more biti predmet reklamacije.

Stavbno pohištvo so okna, drsne stene, polkna, vhodna vrata, izdelana iz lesa, kombinacije les/alu, in/ali umetnih mas.

1. VELJAVNOST PONUDBE

Ponudba se smatra za veljavno v okviru pozicij, količin in opisov ter drugih postavk, ki so njen sestavni del. Z izdajo nove ponudbe se v celoti preklicuje prejšnja ponudba. Za točnost podatkov, potrebnih za pripravo ponudbe, jamči stranka. Ponudba je veljavna in za podjetje **Jelovica d. o. o.** (v nadaljevanju: podjetje) zavezujoča samo v roku veljavnosti, ki je naveden na ponudbi.

2. MERITVE:

Podjetje **Jelovica d. o. o.** odgovarja za ustreznost in točnost dimenzij stavbnega pohištva, ko stranka naroči stavbno pohištvo na podlagi izmere, opravljene s strani inženirjev – merilcev ali pooblaščenih zastopnikov podjetja, in pridobljene ponudbe, ki vključuje tudi montažo. Točne pozicije in odpiranja stavbnega pohištva se določijo na meritvah in so navedene na merilnem listu ter na zadnji verziji ponudbe. Stranka je dolžna prodajalca ali monterje opozoriti na morebitne ovire (skrita instalacija, vodovod, električne instalacije,...), saj v nasprotnem primeru krije posledično nastale stroške poškodb instalacije, prevzame pa tudi stroške zastoja pri montaži.

Ob meritvah je stranka ali njen pooblaščenec prisoten, dogovorijo se detajli vgradnje, kar je osnova za pripravo končne ponudbe.

3. CENE IN PLAČILNI POGOJI:

Cene podjetja **Jelovica d. o. o.** veljajo kot neto cene brez davkov, vključno s standardno embalažo izdelkov. Podjetje si pridržuje pravico do spremembe cen, če se spremenijo količine, opisi ali pozicije, ki so sestavni del ponudbe. Prav tako si pridržuje pravico do spremembe v izdelavi oken / vrat / senčil zaradi konstrukcijsko – tehničnih detajlov ali tehničnih predpisov.

Plačilni pogoji, ki veljajo za maloprodajo:

- 50% predplačilo v obliki brezobrestnega avansa, preostalih 50% pred odpremo/montažo;
- 100% predplačilo v obliki brezobrestnega avansa;
- nepreklicna 100% bančna garancija kupca;
- v primeru akcij veljajo akcijski popusti;
- popusti se ne seštevajo;
- **kupec plača kupnino na TRR podjetja Jelovica d. o. o., za namen nakazila ali sklic se na plačilnem dokumentu navede številko aktualne ponudbe;**

Do končnega plačila ostane blago last podjetja **Jelovica d. o. o.** in se ne odpelje iz skladišča.

Plačilni pogoji za veleprodajo so dogovorjeni po veljavni pogodbi.

Stopnje DDV:

- 22% - splošna stopnja;
- 9,5% - za stanovanjsko gradnjo (za fizične osebe – slovenske državljanke z objektom v Sloveniji, ki izvedejo nakup z montažo; to pomeni vgradnjo stavbnega pohištva v stanovanjski objekt kupca – nezavezanca, kupec to dokazuje z naslednjo izjavo prodajalca: **Izjava, ki velja za 9,5% DDV:** Izjavljam, da sem lastnik stanovanjskih prostorov in da bo zgoraj naročeno stavbno pohištvo vgrajeno v stanovanjske prostore na naslovu vgradnje. Objekt je namenjen za trajno bivanje. DDV je 9,5%, ker bo vgradnjo opravila Jelovica d. o. o. ali njen pooblaščen podizvajalec (ZDDV in pravilnik o DDV – Uradni list RS, št. 13/11 – uradno prečiščeno besedilo, 18/11, 87/11, 38/12 in 83/12)
- za pravne osebe, ki izvršijo nakup z montažo, se obračun DDV prevali na kupca, na podlagi obrnjene davčne obveznosti po 76a. členu ZDDV-1.

4. NAROČILO:

Predložitev nepreklicne bančne garancije oz. plačilo delnega ali celotnega avansa je **končno potrdilo naročila s strani kupca**. S tem se tudi razume, da je stranka seznanjena z vsebino ponudbe, prodajnimi in splošnimi pogoji poslovanja in se z njimi strinja. Splošni pogoji so javno dostopni v vseh prodajno storitvenih centrih Jelovice ter na spletni strani www.jelovica-okna.si.

5. DOBAVNI ROK IN DOBAVA:

Dobavni rok je podan v ponudbi in prične teči:

- 3 delovne dni po prejemu avansa na transakcijski račun podjetja **Jelovica d. o. o.** in
- ko so vsi tehnični podatki, potrebni za izdelavo stavbnega pohištva, znani.

Vse morebitne spremembe se sporočajo ponudniku izključno v pisni obliki v treh (3) delovnih dneh po plačilu avansa. Skladno z uveljavljeno spremembo začne dobavni rok teči temu primerno kasneje. V času kolektivnega dopusta dobavni rok ne teče.

Prevzem blaga: v kolikor kupec naročenega blaga v roku enega meseca (potem, ko je bil obveščen, da je blago v skladišču) ne prevzame, oziroma ga ne dovoli vgraditi, mu lahko prodajalec zaračuna stroške skladiščenja, ki znašajo 1% vrednosti blaga na teden. Dvig in odvoz blaga s strani kupca je mogoč od ponedeljka do petka od 7.00 do 15.00 ure, pri čemer mora kupec datum dviga blaga javiti vsaj en delovni dan prej. Kupec mora blago v primeru lastnega odvoza pregledati. Kasneje tega blaga ni več mogoče menjati ali vrniti. Prav tako kupec za stavbno pohištvo, ki ga vgradi v lastni režiji, ne more uveljavljati napak na izdelku, ki so lahko posledica nestrokovne montaže, poškodb pri montaži ali prevozu.

6. DODATNA DELA: vsa nepredvidena dodatna dela se obračunajo naknadno (rok dobave se ustrezno podaljša).

7. PREVOZ IZDELKOV JELOVICE:

- če je znesek montaže vsaj 164,25 € (oz. 183 € v primeru 22% DDV) ali če je vrednost neto naročila brez montaže več kot 2.000,00 €, je kupec upravičen do enkratnega brezplačnega prevoza znotraj Slovenije in po cesti, ki dovoljuje prevoz s tovornim vozilom, katerih skupna masa ne presega 3 tone. Če je na željo ali po krivdi kupca potreben dodaten prevoz, se le-ta obračuna po veljavnem ceniku podjetja;

- če spodnja meja nakupa ni dosežena, se prevoz za vsak dodatni kilometer od najbližjega PSC (poslovno storitveni center) do stranke in nazaj obračuna po 1,00 €/km. Stranka je dolžna sama poskrbeti za razkladanje izdelkov z vozila (kombija ali tovornjaka);
- prevoz pomeni, da **Jelovica d. o. o.** dostavi izdelke do objekta, kupec pa je dolžan poskrbeti za razkladanje izdelkov in upoštevati strukturo naročila (npr. težji in večji izdelki zahtevajo več ljudi pri razkladanju in manipuliranju);
- prevoz izdelkov se opravi po vnaprej dogovorjenem urniku, ki je usklajen med kupcem in prodajalcem.

8. MONTAŽA, DEMONTAŽA: O datumu montaže se kupec in prodajalec dogovorita, ko je stavbno pohištvo izdelano.

Za nemoteno izvedbo montaže je kupec dolžan ob dogovorjenemu dnevu montaže:

- pripraviti dostop in odprtine za nemoteno vgradnjo stavbnega pohištva,
- zaščititi premičnine, ki so v objektu, zaščititi končni pod oziroma tlake in zavarovati objekt,
- definirati, na kakšni globini od zunanjega roba zidu se vgrajujejo okna,
- poskrbeti za dostop do mesta izvajanja del, osnovno zaščito in elektriko,
- določiti, kam se vgradijo leva in kam desna okna,
- za izmere pri novogradnji mora biti zagotovljen podatek o končni višini tlaka (meter ris ali vagris),
- v primeru dela na višini, ko montaže ni mogoče izvesti s tal, mora kupec zagotoviti konstrukcijo, ki omogoča varno delo;
- v primeru dela na višini je kupec dolžan prodajalca predhodno obvestiti (že ob naročilu), ker se je potrebno dogovoriti o načinu same vgradnje ter poskrbeti za oder oz. naročiti avtodvigalo;
- v primeru, da se pod objektom nahaja parkirišče in podobno, mora stranka poskrbeti, da se v času izvajanja montaže izpod elementov, ki bodo montirani, odstranijo avtomobili oz. drugo premoženje, da ne bi prišlo do materialne škode zaradi eventualnih padcev materiala ob montaži oziroma demontaži;
- montaža na objektih, kjer ni urejena varnost (ograje, stopnice,...), se ne izvaja;

Demontaža in dodatna dela:

V kolikor demontaža in dodatna dela niso posebej navedeni v ponudbi prodajalca, se ne izvajajo. Demontaža zajema demontiranje obstoječega stavbnega pohištva. Pri zamenjavi starih oken se stari podboji izrežejo, za poškodbe okenskih špalet podjetje ne odgovarja. Sanacija morebitnih poškodb zunanjih špalet in fasade, ki lahko nastanejo pri demontaži zaradi dotrajanosti fasade ali posebnih načinov vgradnje, ni predmet te ponudbe in morebitna popravila ometa in fasade kupec opravi v lastni režiji. Ponudba prav tako ne zajema odvoza starih oken na deponijo. Na željo kupca lahko vsa ta dela vključimo v ponudbo, jih obračunamo in strokovno izvedemo.

Montaža zajema raznos in montažo oken in/ali vrat v pripravljene zidne odprtine po detajlih vgradnje, predpisanih s strani proizvajalca s potrebnim materialom glede na vrsto montaže. Montaža ne zajema demontaže starih oken, obdelave špalet, mizarskih, zidarskih in pleskarskih del. Prav tako ne vključuje montaže zaključnih letvic, polic, zunanjih rolet, žaluzij, itd...

V primeru **montaže po smernicah RAL** gre za tesnenje rege po sistemu »znotraj bolj tesno kot zunaj«. Tesnenje je trinivojsko, sestavljeno iz notranje paronepropustne ovire, zunanje paropropustne ovire ter sredinske toplotne in zvočne izolacije. Glede na situacijo za izvedbo RAL montaže uporabljamo različne sisteme.

V primeru, da prodajalec ali njegov pooblaščen izvajalec ne izvaja montaže stavbnega pohištva, prodajalec ne da garancije, vezane na montažo, nepravilnosti, poškodbe in na posluževanje z okovjem.

Talne zaključne letve v prostorih se montirajo po končani montaži podbojev.

Kadar kupec naroči tudi zaključna dela obdelave notranjih špalet, le-ta ne vključujejo slikopleskarskih del (vključuje obdelavo z mavčno kartonskimi ploščami in prvo grobo kitanje; ne vključuje brušenja, nadaljnega kitanja in beljenja).

V primeru, da montaža naročenih elementov na željo kupca poteka v dveh delih, se kupcu zaračunajo dodatni transportni stroški, račun se izstavi ločeno in sicer po končani vgradnji prvega dela in pred izvedbo montaže drugega dela elementov. Riziko nastanka poškodb na elementih, ki so v tem primeru skladiščeni pri kupcu, nosi kupec sam.

9. PREGLED IN PREVZEM:

Ob začetku in na koncu montažnih del mora biti na objektu navzoč investitor (kupec oziroma njegov pooblaščenec). S podpisom Primopredajnega zapisnika kupec potrjuje, da je blago prevzeto brez napak in pripomb. Če ima kupec na izdelke in/ali storitev pripombe, se mora te vpisati v Primopredajni zapisnik. V primeru, da kupca ob zaključku montaže ni na objektu in Primopredajnega zapisnika ne podpiše, se smatra, da je blago prevzeto in montirano brez napak.

10. SERVISIRANJE IN VZDRŽEVANJE:

Popravila stavbnega pohištva lahko v garancijskem roku opravi samo strokovnjak proizvajalca Jelovica d. o. o. oz. od njega pooblaščen serviser, sicer veljavnost garancije preneha. Vse izdelke Jelovica d. o. o. je potrebno na dve leti pregledati in po potrebi ustrezno in strokovno popraviti z originalnimi deli. Plačljiv servis opravi serviser Jelovica d. o. o. oz. naš pooblaščen serviser. Vsak servisni poseg je potrebno vpisati na garancijski list. Samo z izpolnjenim garancijskim listom je mogoče uveljaviti celotno garancijo na vse izdelke.

Vzdrževanje zunanjega stavbnega pohištva in materiala na ponudbi je po prevzemu izdelkov kupčeva oziroma investitorjeva dolžnost. Vzdrževanje in nastavitve oken po opravljeni montaži ni vključeno v ceno ponudbe. Vzdrževanje ni predmet reklamacije.

11. OZNAČEVANJE S CE ZNAKOM:

Proizvajalec Jelovica d.o.o. za svoje izdelke zagotavlja, da so izdelani pod pogoji, ki jih predpisuje standard za označevanje s CE znakom.

Jelovica, d. o. o.

Prodajno storitveni center ŠKOFJA LOKA

Kidričeva 58, 4220 Škofja Loka

tel: 04/51 13 419 ali 374

Pogoji poslovanja veljajo od 1.8.2018 dalje.